

# LG생활건강 윤리 가이드라인

제정 : 17년 5월  
개정 : 21년 5월  
22년 7월

LG생활건강은 “고객을 위한 가치장소”와 “인간존중의 경영”을 경영이념으로 공유하고, 경영현장의 정신에 따라 자율과 책임에 기초한 자율 경영을 도모한다. 자유롭고 공정한 경쟁을 지향하는 자유시장경제 질서를 존중하고, 상호신뢰와 협력을 토대로 모든 이해관계자와 공동의 이익을 추구함으로써 세계적인 초우량 기업으로 영속 발전한다. 이에 **우리는 모든 임직원, 협력회사 및 거래업체가 지켜야 할 올바른 행동과 가치 판단의 기준으로서 행동강령을 제정하고 그 실천을 다짐한다.**

## 고객에 대한 책임과 의무

### 고객의 존중

- 고객의 의견에 항상 귀를 기울이고, 고객의 진정한 요구는 항상 옳다고 생각하며, 고객을 모든 판단 및 행동의 최우선 기준으로 삼는다.

### 가치의 창조

- 고객의 발전이 곧 우리의 발전이라는 인식하에 고객이 필요로 하는 가치를 찾으려고 항상 노력한다.
- 고객에게 실질적으로 도움이 되고 만족을 줄 수 있는 참된 가치를 계속해서 창조한다.

### 가치의 제공

- 고객에게 진실만을 말하며 고객과의 약속은 반드시 지킨다.
- 고객에게 합리적인 가격으로 최고 품질의 상품과 서비스를 제공하며, 고객의 정당한 요구에는 신속 정확하게 응답한다.

### 정보 보호

- 고객 정보를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다 한다.
- 고객 정보 활용 시 고객에게 명확히 고지하고, 고객의 알 권리를 보장한다.

## 공정한 경쟁

### 자유경쟁의 추구

- 자유경쟁의 원칙에 따라 세계 어디에서나 시장경제질서를 존중하며, 상품과 서비스의 질을 통하여 고객의 신뢰를 확보한다.
- 진정한 실력으로 정정당당하게 선의의 경쟁을 하며, 경쟁사의 이익을 침해하거나 약점을 부당하게 이용하지 않는다.
- 반독점/반경쟁 행위를 금지한다.

### 법규의 준수

- 국내 및 해외에서의 모든 사업활동은 해당국가의 제반 법규를 준수하고 거래의 관습을 존중하여 수행한다.

## 공정한 거래

### 평등한 기회

- LG는 자격을 구비한 모든 업체에게 협력업체 등록 및 선정에 참여할 수 있는 기회를 평등하게 부여한다.
- 협력업체 등록 및 선정은 객관적이고 공정한 심사 기준에 따라 합리적인 방법으로 수행한다.

### 공정한 거래절차

- 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 공정하게 이루어지며 거래조건 및 거래절차에 대해 충분한 협의를 거친다.
- 우월적 지위를 이용한 어떠한 형태의 부당행위도 하지 않는다.
- 거래에 필요한 정보는 적절한 절차를 거쳐 적기에 상호 제공하며, 거래결과를 공정한 기준에 따라 정기적으로 평가하여 상호 보완한다.
- 돈세탁 및 내부거래 행위를 금지한다.

### 상호 발전의 추구

- 기술지원 및 경영지도 등을 통해 장기적으로 거래선이 경쟁력을 갖추어 성장할 수 있도록 적극 지원하고, 혁신을 통해 창출되는 수익을 상호 공유한다.
- 깨끗한 거래 풍토를 조성하고 공정한 거래 질서를 유지하기 위해 협력업체와 상호 노력한다.

## 임직원의 기본윤리

### 기본윤리

- 임직원은 LG인으로서의 긍지와 자부심을 가지며, 항상 정직하고 공정한 자세를 견지한다.
- 높은 윤리적 가치관을 가지고 개인의 품위와 LG의 명예를 유지할 수 있도록 항상 노력한다.

### 사명의 완수

- 임직원은 회사의 비전과 방침에 따라 각자의 사명을 성실히 수행한다.
- 주어진 직무는 최선을 다해 정당한 방법으로 수행하며 제반 관련법규를 준수한다.
- 회사의 재산을 잘 유지 관리하고, 업무상 취득한 회사의 비밀을 보호한다.
- 동료 및 관계 부서 간에 적극적인 협조와 원활한 의사소통으로 업무의 효율을 높인다.

### 자기개발

- 바람직한 인재상을 스스로 정립하고, 끊임없는 자기개발을 통해 인재상에 부합되도록 꾸준히 노력한다.

### 공정한 직무수행

- 모든 직무를 정직하고 공정하게 수행하며, 건전한 기업문화를 조성하기 위해 항상 노력한다.
- 직무와 관련하여 판단의 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 형태의 금전적 이익, 뇌물도 이해관계자로부터 취하지 않는다.
- 일상생활 및 직무와 관련하여 사회로부터 지탄받을 수 있는 비도덕적, 비윤리적 행위를 하지 않는다.

### 회사와의 이해상충 회피

- 회사와 개인의 이해가 상충되는 어떠한 행위나 관계도 회피한다.
- 높은 윤리적 가치관을 가지고 개인의 품위와 LG의 명예를 유지할 수 있도록 항상 노력한다.

## 임직원에 대한 책임

### 인간존중

- LG는 사람에 대한 상호 대등한 믿음과 진정한 애정을 갖고 임직원 한사람 한사람을 독립된 인격으로 대한다.
- 임직원이 주인의식을 바탕으로 일을 통해 긍지와 보람을 성취할 수 있도록 최선을 다한다.
- 임직원이 정당한 방법으로 사명을 수행할 수 있도록 제도의 확립과 교육·지도 등 필요한 조치를 강구한다.

### 공정한 대우

- 임직원의 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여하고, 부당한 이유로 차별하지 않는다.
- 임직원의 능력과 업적에 대하여 공정한 기준에 따라 평가하고, 정당하게 보상한다.

### 창의성의 촉진

- 임직원의 독창적 사고와 자율적 행동이 촉진될 수 있는 여건을 최대한 조성한다.
- 임직원의 능력개발을 위해 적극적으로 지원하고 장기적 관점에서 인재를 육성한다.
- 개인의 사생활을 존중하고, 상호신뢰와 이해를 바탕으로 성숙한 조직문화를 이룩한다.

## 국가와 사회에 대한 책임

### 합리적 사업전개

- 국내외를 막론하고 해당 지역의 사회적 가치관을 존중하여 사업을 수행한다.
- 회사의 안정적 성장의 바탕위에서 사업의 확대를 도모한다.

### 주주 이익의 보호

- 효율적인 경영을 통하여 건전한 이익을 실현함으로써 주주의 투자수익을 성실하게 보호한다.

### 사회발전에 기여

- 고용의 창출과 조세의 성실한 납부로 국가발전에 기여하고 문화 및 복지사업을 통해 사회발전에 공헌한다.
- 자선기부는 적법한 단체에 대해, 명확한 목적에 따라 집행하며, 이로 인한 어떠한 형태의 부적절한 이익도 금지한다.
- 회사의 자산, 예산 등을 이용한 정치적 목적의 기부·후원은 엄격히 금지한다.

### 환경/안전/보건 중시

- 깨끗한 환경의 보전을 위해 환경오염의 방지 및 자연보호에 최선의 노력을 경주한다.
- 사업장 안전/보건을 위해 최선의 안전시설 및 조치를 시행한다.